



Health Maintenance Europe B.V.
S.F. Van Ossstraat 198
1068 JN Amsterdam
1068 JN Amsterdam

+31 (0) 85 401 4790
www.hmehealth.com
info@hmehealth.com

NL23 INGB 0000704505
NL 8530 35 830 B01

Betreft: Formulier herroepingsrecht HME Health

Geachte klant,

Sinds juni 2014 is er een aantal zaken veranderd vanuit de EU met betrekking tot het herroepingsrecht. Dit formulier is daar één van, en dit betekent dat u het recht heeft om uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden kunt annuleren. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van uw adres naar HME Health zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ons geretourneerd worden. Verder zouden wij het op prijs stellen als u het formulier zou kunnen meezenden met uw retourzending.

Uitzonderingen

Het herroepingsrecht kent ook verschillende uitzonderingen. Onderstaande uitzonderingen zijn van toepassing op HME Health. Bij producten die niet te retourneren zijn is dit in de webshop duidelijk vermeld. Let op: Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk bij:

- a. verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar;
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden; en
- e. die snel kunnen bederven of verouderen.

Garantie

HME Health garandeert dat de te leveren supplementen voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook. Dit geldt eveneens indien de te leveren supplementen zijn bestemd voor het gebruik in het buitenland. Deze garantie geldt gedurende een periode van 1 maand na de levering van de supplementen.

Indien de supplementen niet voldoen aan deze garanties, zal HME Health de supplementen binnen redelijke termijn na ontvangst vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging wordt de koper geacht de reeds vervangen supplementen aan HME Health te retourneren en de eigendom daarover aan HME Health te verschaffen.



Health Maintenance Europe B.V.
S.F. Van Ossstraat 198
1068 JN Amsterdam
1068 JN Amsterdam

+31 (0) 85 401 4790
www.hmehealth.com
info@hmehealth.com

NL23 INGB 0000704505
NL 8530 35 830 B01

Bovengenoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van HME Health, de contractant of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de supplementen of deze hebben ingezet voor doeleinden waarvoor de supplementen niet bestemd zijn.

Bovenstaande informatie geldt onverminderd de wettelijke rechten van de consument. Voor verdere informatie over de garantie kunt u van de algemene voorwaarden artikel 5 raadplegen, te vinden op onze website onder "Algemene voorwaarden".

Herroepingsformulier

Op de volgende pagina treft u het herroepingsformulier aan. Indien u gebruik wil maken van dit formulier zouden wij het erg waarderen als u ons even belt van tevoren, dan weten wij dat we het herroepingsformulier inclusief de producten kunnen verwachten. Zie onze contactgegevens bovenaan. U kunt het herroepingsformulier het beste even printen, invullen en meezenden met uw retourzending.

Mocht u naar aanleiding van deze nieuwe regeling nog vragen hebben, neem contact met ons op dan beantwoorden wij deze graag voor u.

Veel dank alvast voor de moeite!

Met vriendelijke groet,

Klantenservice HME Health



Health Maintenance Europe B.V.
S.F. Van Ossstraat 198
1068 JN Amsterdam
1068 JN Amsterdam

+31 (0) 85 401 4790
www.hmehealth.com
info@hmehealth.com

NL23 INGB 0000704505
NL 8530 35 830 B01

Formulier voor herroeping

Dit formulier graag alleen invullen en toezenden indien u de overeenkomst wilt herroepen. Het formulier mag naar bovenstaand adres worden verzonden, en wij verzoeken u dit formulier volledig in te vullen.

- a. Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst herroep:

- b. De producten zijn besteld op datum:
c. De producten zijn ontvangen op datum:
d. Factuurnummer:
e. Uw naam:
f. Uw adres:
g. Uw rekeningnummer waarop u gecrediteerd zou willen worden:
h. Datum:

Handtekening:

Ten slotte, zijn er nog bijzonderheden die u ons graag zou willen laten weten bij het retourneren van uw producten? Dat kunt u onderstaand vak toelichten. Alvast veel dank voor de moeite.